

Content Guide PayLife Maestro Shopping Cards

1) Hinweise zu Verwendung des Guides

- Bitte übernehmen Sie die rechtlichen Hinweise des Herausgebers nach Einsetzen der Variablen 1:1 und führen Sie keine Formulierungsänderungen durch.
- Texte, die sich auf die Nutzung der Karte beziehen, können in ihrer Formulierung geändert werden, solange die inhaltlichen Informationen gleichbleiben.
- Texte können in die jeweilige Landessprache übersetzt werden.
- Verwenden Sie die Markennamen der BAWAG P.S.K. bitte immer korrekt:
 - BAWAG P.S.K. wird großgeschrieben.
 - Bitte achten Sie auf das große „L“ in PayLife.
 - PayLife ist eine Marke und kein Unternehmen. Beachten Sie dies bei Formulierungen.
 - BAWAG P.S.K. ist ein Unternehmen. Der vollständige Firmenname lautet BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft.
- Bitte platzieren Sie AGB Dokumente bevorzugt nicht direkt auf Ihrer Website, sondern verlinken Sie auf das richtige Dokument auf der Seite www.paylife.at/agb.

2) Verpackung oder Beilage

a) Verpflichtende Angaben - Beispielsätze



Details zu den
[variablen Texten]
finden Sie am
Ende des
Dokuments

- Die Gutscheinkarte ist mit Eingabe des PIN-Codes 1111 in allen teilnehmenden Geschäften der *[Shopping Center Name]* mit Maestro-Kartenakzeptanz einlösbar.
- Der zu zahlende Betrag wird vom Guthaben abgebucht. Bitte achten Sie darauf, dass das verfügbare Guthaben auf der Karte mindestens dem zu zahlenden Betrag entspricht. Sollte Ihr Guthaben nicht ausreichen, erkundigen Sie sich bitte vorweg an der Kasse des Shops, ob eine geteilte Bezahlung (z.B. ein Teil mit der Gutscheinkarte und ein Teil in bar) möglich ist. Halten Sie dafür auch die Information über Ihren genauen Guthabenstand bereit.

Markennennung

- Platzierung des Logos „powered by PayLife“

Rechtlicher Hinweis des Herausgebers

- *[Shopping Center Name]* verkauft den Guthaben im Namen und auf Rechnung der BAWAG P.S.K.. PayLife ist eine Marke der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft.
- Diese Maestro Gutscheinkarte ist in ihrer Nutzung auf das *[Shopping Center Name]* eingeschränkt.

b) Empfohlen – Beispielsätze

Nutzen Sie die Möglichkeiten zur kostenlosen Abfrage des Guthabens:

- auf der Website [*Shopping Center Website*]
- per QR-Code-Scan mittels Smartphone Kamera
- per SMS an: [*Telefonnummer SMS-Service*]

Schritt 1: Schicken Sie eine SMS mit Ihrer Kartenummer an diese Telefonnummer um sich anzumelden

Schritt 2: Bestätigungs-SMS abwarten (Sie erhalten zwei SMS)

Schritt 3: Wenn Sie nun mit der Karte einkaufen, erhalten Sie Ihr Restguthaben als Information per SMS

Schritt 4: Wenn Sie Ihr Restguthaben unabhängig von einem Einkauf erfahren möchten, senden Sie einfach eine SMS mit „?“ an diese Telefonnummer

c) Optional - Beispielsätze

- Alle weiteren Informationen finden Sie auf [*Shopping Center Website*].
- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Infodesk des [*Shopping Center Name*] oder an den PayLife Helpdesk unter [*Telefonnummer Serviceline*].
- Ihre aufgebrauchte [*Name Gutscheinkarte*] können Sie beim Infodesk des [*Shopping Center Name*] abgeben - wir kümmern uns gerne um die fachgerechte Entsorgung.
- Bitte behandeln Sie die Karte wie Bargeld und bewahren Sie diese gut auf.

3) Website

Auf der **Website** des Shopping Centers soll der Karteninhaber ab Go-Live folgende Informationen finden:

a) Verpflichtend

- Verlinkung auf www.paylife.at/agb (deutschsprachig) zu den AGB bzw. direkt auf das Dokument
- Link zur Online Guthabenabfrage



AGB Dokument
verlinken

Markennennung

- Platzierung des Hinweises „powered by PayLife“

Rechtlicher Hinweis des Herausgebers

- Das [*Shopping Center Name*] verkauft den Gutschein im Namen und auf Rechnung der BAWAG P.S.K.. PayLife ist eine Marke der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft.
- Diese Maestro Gutscheinkarte ist in ihrer Nutzung auf das [*Shopping Center Name*] eingeschränkt.

b) Optional

- Wo ist die Karte erhältlich inkl. Öffnungszeiten und evtl. Kontaktdaten der Information
- Verfügbare Bezahlmöglichkeiten bei den Verkaufsstellen für den Kauf der Gutscheinkarte (Bar, Kartenzahlung, ...)
- Information über Guthabenabfrage:
 - Erklärung SMS Service (siehe 2b)
 - Online Guthabenabfrage
 - QR-Code-Scan mittels Smartphone Kamera
- Ladebetrag frei wählbar zwischen [*Betrag von – Betrag bis*].
- Einlösbar bei allen Shops mit Maestro Akzeptanz

4) Angaben zu den variablen Texten

a) Links

- Für die Verlinkung der Guthabenabfrage auf Ihrer Website verwenden Sie bitte folgenden Direktlink: <https://b2bpr.vaservices.eu/plb/PayLifeBalancelnquiry/> (mehrsprachig)
- AGB Website: www.paylife.at/agb; Link des Dokuments (unter Rubrik „AGB Gutscheinkarten“)

b) Telefonnummern

Bitte wählen Sie die Telefonnummer für Ihr Land und verwenden Sie diese für alle Unterlagen:

Land	SMS Service	PayLife Serviceline
Aus Österreich	0664 660 4404	05 99 06-6100
Aus Deutschland	0177 178 1685	0800 188 8945
Aus Tschechien	00420 7363 70192	+43 5 99 06-6100
Aus der Slowakei	00421 9020 20572	00421 2682 66111

c) Ladebeträge

Österreich und Slowakei: EUR 10,- bis EUR 150,-
 Deutschland: EUR 10,- bis EUR 150,-
 Tschechien: CZK 500,- bis CZK 3.500,-

Die hier angegebenen Ladebeträge entsprechen den Beträgen der Nutzungsbedingungen. Im Sinne einer einheitlichen Kommunikation sind diese so für Websites und Informationsunterlagen zu übernehmen. Auf Kundenwünsche kann hinsichtlich des **Mindestladebetrages** dennoch – im Rahmen der Vorgaben des Center Managements - individuell eingegangen werden. Der Höchstladebetrag darf nie überschritten werden.